



Tạo dựng phong cách chuyên nghiệp

## HỒ SƠ CÔNG TY

Hà Nội, 2010

---

## MỤC LỤC

<b>1</b>	<b>GIỚI THIỆU CHUNG .....</b>	<b>3</b>
1.1	Thông tin tóm tắt.....	3
1.2	Giới thiệu.....	4
1.3	Cơ cấu tổ chức .....	5
1.4	Chiến lược phát triển.....	5
1.5	Cam kết chất lượng.....	6
1.6	Đội ngũ nhân viên.....	6
<b>2</b>	<b>SẢN PHẨM.....</b>	<b>7</b>
2.1	Bộ giải pháp quản trị nguồn lực doanh nghiệp CNS.ERP .....	7
2.2	Phần mềm Cổng thông tin điện tử CNS.Portal .....	11
<b>3</b>	<b>DỊCH VỤ.....</b>	<b>12</b>
3.1	Cung cấp phần mềm đóng gói và dịch vụ thiết kế, xây dựng website .....	12
3.2	Phát triển phần mềm .....	13
3.3	Tư vấn giải pháp.....	13
3.4	Gia công phần mềm (Outsourcing).....	13

# 1 GIỚI THIỆU CHUNG

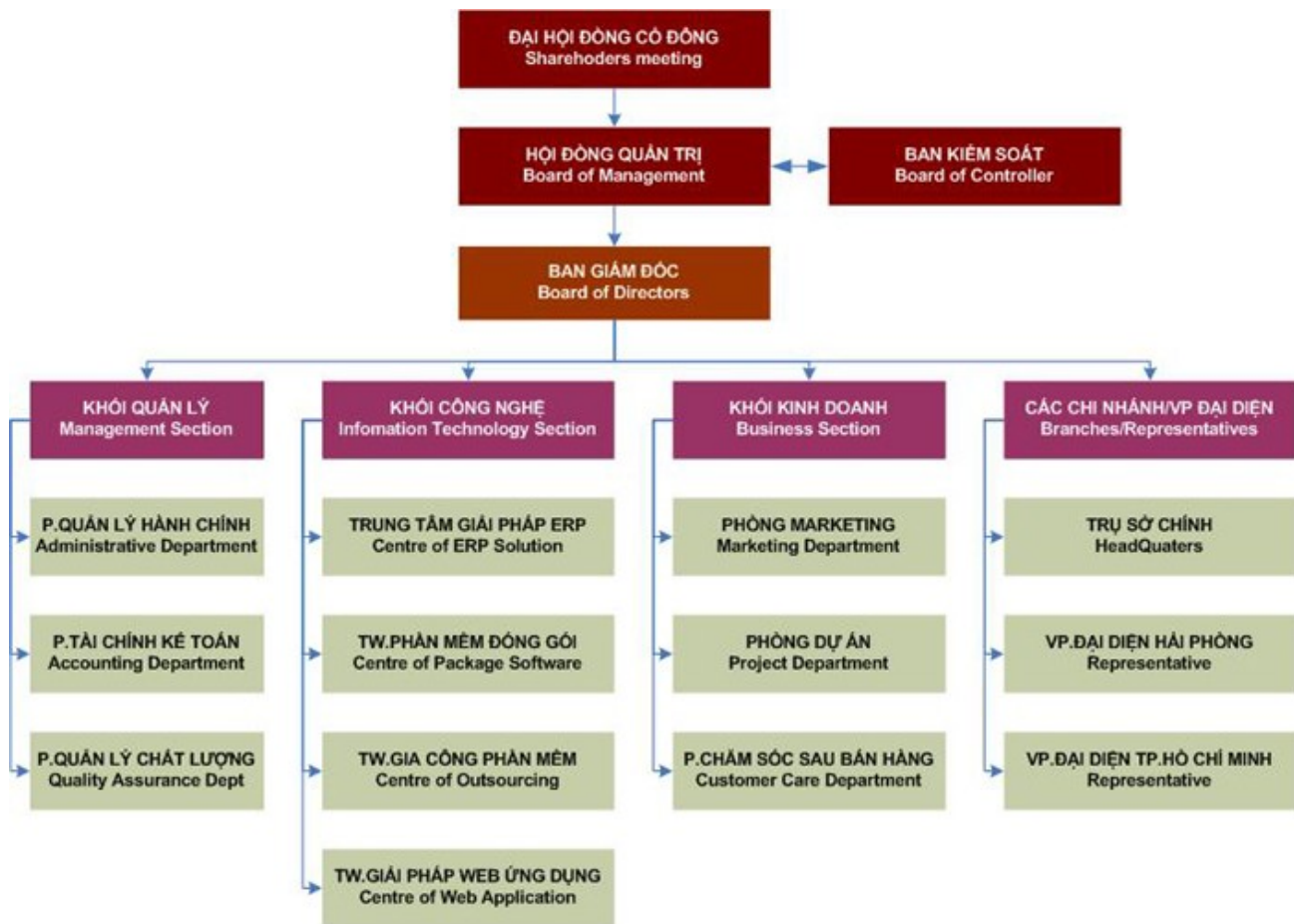
## 1.1 Thông tin tóm tắt

#	Thông tin	Nội dung
1.	Tên giao dịch tiếng Việt	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ TRUYỀN THÔNG CNS
2.	Tên giao dịch tiếng Anh	CNS TECHNOLOGY AND MEDIA CORPORATION
3.	Tên viết tắt	CNS., CORP
4.	Trụ sở chính	Số 18/ 68, Quan Nhân, Trung Hòa, Cầu giấy, Hà Nội
5.	Văn phòng đại diện	Số 18/68, Quan Nhân, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội
6.	Điện thoại	(84-4) 3 566 2003
7.	Fax	(84-4) 3 556 2272
8.	Email	info@cnsvietnam.com
9.	Website	www.cnsvietnam.com, www.cnsvietnam.com.vn, www.cnsvietnam.vn
10.	Giấy phép kinh doanh	0103035478
11.	Mã số thuế	0103542639
12.	Tài khoản	110 2147 9866 014 (Ngân hàng TechcomBank)
13.	Lĩnh vực hoạt động chính	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sản xuất, gia công, mua bán phần mềm tin học</li><li>• Thương mại điện tử</li><li>• Tư vấn giải pháp CNTT</li><li>• Đào tạo và chuyển giao công nghệ</li><li>• Cung cấp thiết bị và giải pháp mạng, an ninh mạng</li></ul>
14.	Số nhân viên	Trên 300 người (trong đó có 8% thạc sĩ, 70% kỹ sư, 5% chuyên gia tài chính)

## 1.2 Giới thiệu

- CNS., CORP là một trong những công ty cung cấp giải pháp công nghệ thông tin hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực tài chính kế toán và quản lý doanh nghiệp, là đối tác quan trọng của Microsoft, Oracle về ERP Việt Nam. Với đội ngũ cán bộ, nhân viên trẻ trung, tài năng trong đó có nhiều cử nhân, kỹ sư, thạc sĩ kinh nghiệm trong lĩnh vực phần mềm và tài chính kế toán, đã tham gia triển khai nhiều dự án lớn, có độ phức tạp cao, làm chủ các công nghệ hiện đại mới nhất vì vậy chúng tôi luôn luôn tạo ra những sản phẩm công nghệ thông tin chuyên nghiệp cao cấp và sẵn sàng cung cấp cho Quý công ty giải pháp phù hợp với mô hình quản lý của doanh nghiệp.
- CNS., CORP nêu cao khẩu hiệu **“Tạo dựng phong cách chuyên nghiệp”** để làm việc chuyên nghiệp và phục vụ khách hàng chuyên nghiệp. Các sản phẩm của CNS., CORP đã và đang được sử dụng rộng rãi ở các doanh nghiệp lớn, nhỏ trên toàn quốc với nhiều mô hình khác nhau trong các lĩnh vực khác nhau và được đông đảo khách hàng khẳng định về mức độ **an toàn, ổn định, chính xác, nhanh chóng và tiện lợi**.
- Khát vọng vươn lên không ngừng và tinh thần tương ái là nét nổi bật trong văn hóa và con người công ty CNS. Chúng tôi luôn chú tâm xây dựng đội ngũ nhân viên trẻ trung, tài năng và không ngừng chiêu mộ người hiền tài từ các vùng miền trong cả nước có chung chí hướng để cùng nhau xây dựng một tổ chức hùng mạnh, tạo ra những dịch vụ, sản phẩm trí tuệ phục vụ cộng đồng và xây dựng đất nước.
- Với năng lực của mình, chúng tôi tự tin mang đến cho Quý khách hàng những sản phẩm và dịch vụ hoàn hảo nhất, chuyên nghiệp nhất tối ưu hóa công tác quản lý, đem lại lợi ích tối đa cho doanh nghiệp của Quý vị. Đến với chúng tôi Quý vị sẽ thấy chuyên nghiệp tạo nên phong cách.

### 1.3 Cơ cấu tổ chức



### 1.4 Chiến lược phát triển

#### Mục tiêu phát triển

*“CNS., CORP nỗ lực phấn đấu trở thành một trong những công ty cung cấp giải pháp công nghệ thông tin hàng đầu Việt Nam, là đối tác quan trọng của Microsoft, Oracle về ERP Việt Nam và hướng tới là một công ty có tầm cỡ trong lĩnh vực Outsourcing ...”*

#### Triết lý kinh doanh

- Thỏa mãn mọi yêu cầu của khách hàng với tinh thần phục vụ tận tụy và sự hiểu biết sâu sắc về nhu cầu đề ra.
- Không ngừng nâng cao năng lực công nghệ và cải tiến quy trình chất lượng nhằm cung cấp những sản phẩm và dịch vụ có chất lượng tốt nhất
- Đoàn kết nội bộ, nỗ lực phấn đấu vì một sự nghiệp chung
- Chân thành, chủ động trong việc xây dựng quan hệ hợp tác với các công ty Quý vị để cùng phát triển
- Tái đầu tư xã hội thông qua các hoạt động nhân đạo

## **Định hướng phát triển**

Chúng tôi tập trung vào các hướng phát triển sau:

- Gia công phần mềm
- Phát triển phần mềm đóng gói, phần mềm giải pháp
- Cung cấp dịch vụ thông tin và các dịch vụ gia tăng trên internet
- Cung cấp dịch vụ truyền thông
- Tư vấn, xây dựng và triển khai các hệ thống tích hợp
- Xây dựng các giải pháp Web ứng dụng

## **Chiến lược phát triển**

- Đầu tư thích đáng cho R&D, nắm vững toàn diện những công nghệ mới nhất.
- Trở thành đối tác của các hãng phần mềm hàng đầu trong nước và thế giới
- Xây dựng mạng lưới khách hàng sâu rộng và bền vững
- Đẩy mạnh công tác đào tạo, chuyển giao công nghệ với các hãng đối tác
- Xây dựng chiến lược nhân sự ổn định dựa trên triết lý nhân bản sâu sắc

### **1.5 Cam kết chất lượng**

*“CNS., CORP luôn cam kết phục vụ khách hàng với những sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao, ổn định và bảo mật ...”*

Để thoả mãn cam kết trên, chúng tôi tập trung vào việc chuẩn hoá quy trình sản xuất nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm. Hiện nay, các dự án của chúng tôi tuân theo quy trình phát triển phần mềm RUP (Rational Unified Process). Đây là một hệ thống quy trình đã được hầu hết các hãng phần mềm trên thế giới áp dụng thành công cho những dự án của mình.

### **1.6 Đội ngũ nhân viên**

- CNS., CORP tâm niệm **“Con người là nền tảng, đoàn kết là sức mạnh của mọi sự phát triển”**, chính vì thế nên công tác nhân sự được đặt lên hàng đầu. Chúng tôi có quy trình tuyển dụng và đào tạo nhân sự chuyên nghiệp, luôn hướng tới việc nâng cao năng lực của các thành viên
- Hiện nay, CNS., CORP có trên 300 thành viên. Đội ngũ cử nhân, kỹ sư, thạc sĩ của chúng tôi có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực phần mềm và tài chính kế toán, đã tham gia triển khai nhiều dự án lớn, có độ phức tạp cao. Tất cả đều có trình độ đại học trở lên, chủ yếu là những cựu sinh viên kỹ sư tài năng công nghệ thông tin, toán tin của các trường có uy tín về đào tạo chuyên môn như Đại học Bách Khoa Hà Nội, Đại học Quốc gia, Đại Học Kinh tế Quốc dân, Học viện Tài chính...

- Năng lực công nghệ của CNS., CORP được thể hiện qua những chứng chỉ quan trọng của Microsoft (MCAD, MCSD.NET, MCSA, MCAD), Oracle (OCP, Oracle eBusiness Suite, Oracle Sale Champion), CISCO (CCSP,CCDA), FE



## 2 SẢN PHẨM

### 2.1 Bộ giải pháp quản trị nguồn lực doanh nghiệp CNS.ERP

<b>Giới thiệu</b>	<p>Bộ giải pháp quản trị nguồn lực doanh nghiệp CNS.ERP được thiết kế theo mô hình và tự động hoá các quy trình cơ bản của doanh nghiệp, từ tài chính đến sản xuất với mục tiêu tích hợp thông tin của tất cả các phòng ban trong công ty và loại bỏ các đường truyền kết nối phức tạp giữa các hệ thống máy tính riêng lẻ không “khớp” với nhau. CNS.ERP tạo ra liên kết các phòng ban với nhau và trong nội bộ các phòng ban, hình thành quy trình, trình tự xử lý nghiệp vụ để thành viên trong công ty tuân theo.</p> <p>CNS.ERP là hệ thống phần mềm thống nhất, đa năng, quán xuyên mọi lĩnh vực hoạt động từ kế hoạch hóa, thông kê, kiểm toán, phân tích, điều hành, CNS.ERP giúp theo dõi, quản lý thông suốt, tăng tính năng động, đảm bảo cho doanh nghiệp phản ứng kịp thời trước những thay đổi liên tục của các tác nhân bên ngoài. CNS.ERP là sản phẩm phần mềm mở theo đặc thù của doanh nghiệp có thể xử lý tất cả các giao dịch của doanh nghiệp trên nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin và cơ sở dữ liệu thống nhất.</p>
<b>Công nghệ</b>	<p>Framework: Microsoft .NET          Database: Microsoft SQL Server/Oracle/VSF          Mô hình: 3 lớp</p>
<b>Đối tượng</b>	<p>Hầu hết các mô hình doanh nghiệp: Thương mại, sản xuất, xây dựng, ...</p>
<b>Ưu điểm nổi bật</b>	<p>+ Được thiết kế theo từng phần nghiệp vụ (module): với từng chức năng, nhiệm vụ sẽ một module phần mềm tương ứng.</p> <p>+ Có tính tích hợp chặt chẽ: Việc tích hợp các module cho phép kế thừa thông tin giữa các phòng, ban; đảm bảo đồng nhất thông tin, giảm việc cập nhật xử lý dữ liệu tại nhiều nơi; cho phép thiết lập các quy trình luân chuyển nghiệp vụ giữa các phòng ban. Cung cấp thông tin nhất quán, kịp</p>

	<p>thời cho quá trình ra quyết định và đánh giá hoạt động tạo khả năng đưa quá trình quyết định xuống các cấp thấp hơn trong doanh nghiệp; điều đó giúp các cấp lãnh đạo có nhiều thời gian xây dựng, phát triển chiến lược công ty.</p> <p>+ Có khả năng phân tích quản trị: CNS.ERP cho phép phân tích dựa trên các trung tâm chi phí (cost center) hay chiều phân tích (dimension); qua đó, đánh giá hiệu quả sản xuất kinh doanh.</p> <p>+ Tính mở: Với CNS.ERP có thể thiết lập các thông số để thích ứng với thực tế (cấu hình hệ thống). Thông qua thay đổi thông số, người dùng có thể thiết lập quy trình quản lý mới trong DN. Với cách này DN có thể thêm, mở rộng quy trình quản lý của mình khi cần. Hệ thống đảm bảo có kiến trúc mở có thể thêm các tính năng mới trong tương lai.</p> <p>+ CNS.ERP luôn luôn tuân thủ, cập nhật các chuẩn nghiệp vụ và các quyết định mới nhất của Bộ Tài Chính quy định.</p> <p>+ An toàn và bảo mật là vấn đề rất quan trọng trong quản lý tài chính. CNS.ERP đã áp dụng công nghệ bảo mật đa lớp với nhiều mức bảo mật khác nhau, bao gồm: bức tường lửa, bảo mật máy chủ, bảo mật đường truyền, mã hóa thông tin trên mạng nhằm đảm bảo tuyệt đối các thông tin về tài chính của doanh nghiệp.</p>
<p><b>Các phần mềm tích hợp trong hệ thống CNS.ERP</b> (Các Module phần mềm này có thể tách rời hệ thống và hoạt động độc lập như một phần mềm chuyên dụng)</p>	<p><b><i>Bộ giải pháp quản trị nguồn lực doanh nghiệp CNS.ERP là 1 sản phẩm ERP mở rộng CEA (Comprehensive Enterprise Applications) với 9 modules PlugAndPlay được tích hợp vào trong sản phẩm.</i></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CNS.ACC: Quản lý tài chính kế toán (Accounting system)</li> <li>2. CNS.OPS: Quản lý đơn hàng (Order Processing System)</li> <li>3. CNS.SMS: Quản lý bán hàng (Sale Management System)</li> <li>4. CNS.STM: Quản lý kho (Stock Management)</li> <li>5. CNS.IAM: Quản lý thiết bị và tài sản (Instrument &amp; Asset Man)</li> <li>6. CNS.MRP: Quản trị sản xuất (Manufacture Resource Planning)</li> <li>7. CNS.HRM: Quản lý nhân sự</li> <li>8. CNS.TKM: Quản lý chấm công (Timekeeper System)</li> <li>9. CNS.SLM: Tính lương (Salary Management)</li> <li>10. CNS.SYS: Quản trị hệ thống</li> </ol>

#### **2.1.1.1 CNS.ACC: Quản lý tài chính kế toán (Accounting system)**

Module Quản lý Tài chính Kế toán gồm 7 sub Modules được thiết kế phù hợp với tiêu chuẩn kế toán Việt Nam. Những số liệu tập hợp luân chuyển từ các phòng ban khác được kế thừa, xử lý thống nhất trên cùng một Cơ sở dữ liệu. Phòng Kế toán không phải nhập lại toàn bộ chứng từ phát sinh mà chỉ thực hiện xử lý số liệu theo đúng trình tự, quy trình, chức năng và nhiệm vụ được giao.

#### **2.1.1.2 CNS.OPS: Quản lý đơn hàng (Order Processing System)**

Module CNS.OPS bao gồm 2 sub module là : SO Đơn hàng người mua (Sale Order) và PO Đơn đặt hàng người bán (Purchase Order). Chức năng chủ yếu của Module này là giúp các nhân viên kế hoạch, soạn đơn hàng theo dõi tiến độ thực hiện các đơn mua hàng và bán hàng hóa, vật tư. SO - Đơn hàng mua còn giúp phòng kế hoạch lập kế hoạch sản xuất, lập lệnh sản xuất.

#### **2.1.1.3 CNS.SMS: Quản lý bán hàng (Sale Management System)**

Module Quản lý Bán hàng có các chức năng hỗ trợ cho nhân viên bán hàng như ghi nhận và lưu giữ tất cả thông tin liên quan đến khách hàng, sản phẩm dịch vụ; có các chức năng hỗ trợ để gia tăng hiệu quả công tác bán hàng như theo dõi tình hình thực hiện hợp đồng, tình hình biến động của thị trường...; có các chức năng hỗ trợ nhà quản lý như phân tích hiệu quả kinh doanh, hiệu quả làm việc của nhân viên, lập báo cáo, thống kê và lập kế hoạch. Đồng thời, đây cũng là cánh tay đắc lực hỗ trợ hiệu quả cho các hoạt động Marketing.

#### **2.1.1.4 CNS.STM: Quản lý kho (Stock Management)**

Theo dõi nhập, xuất, tồn kho theo từng kho, nhóm hàng, mã hàng, đơn hàng (khách hàng đặt hàng). Quản lý tổng kho cho phép liên kết số liệu với bộ phận kế toán tạo nên một quy trình khép kín từ khâu nhập, xuất vật tư, hàng hóa của bộ phận kho đến khâu kiểm tra, định khoản chốt số liệu của phòng kế toán.

Với Module này giúp doanh nghiệp, nhà quản lý giảm được thời gian luân chuẩn chứng từ, tiết kiệm được công sức, không phải nhập số liệu 2 lần (1 lần từ bộ phận quản lý kho và 1 lần nhập lại từ phòng kế toán - kế toán vật tư). Nhưng ưu điểm nhất là giúp cho thời gian thống kê, phân tích số liệu trở nên đơn giản, nhanh chóng. Khắc phục hoàn toàn tình trạng số liệu của bộ phận quản lý kho chênh lệch với số liệu của phòng kế toán.

#### **2.1.1.5 CNS.IAM: Quản lý thiết bị và tài sản (Instrument & Asset Management)**

Module CNS.IAM quản lý tất cả các thông tin liên quan đến trang thiết bị, tài sản trong doanh nghiệp. Module này có mối liên hệ chặt chẽ với Module CNS.MAM Quản trị sản xuất khi lập kế hoạch sử dụng các trang thiết bị phục vụ sản xuất.

### **2.1.1.6 CNS.MRP: Quản trị sản xuất (Manufacture Resource Planning)**

Module Quản trị sản xuất chịu trách nhiệm về tất cả các thông tin liên quan đến Kế hoạch sản xuất và quá trình sản xuất. Quản trị sản xuất là công cụ để cung cấp các thông tin kịp thời cho người điều hành nắm bắt được tiến độ sản xuất so với kế hoạch đề ra, có các điều chỉnh kịp thời, trong trường hợp sự cố, hoặc do những lý do khách quan, chủ quan mà tiến độ diễn ra không đúng kế hoạch. Trong trường hợp đặc biệt có thể điều chỉnh lại cả kế hoạch sản xuất.

Module quản trị sản xuất có điểm xuất phát là sản phẩm. Bắt đầu từ việc khai báo cấu trúc sản phẩm theo nguyên vật liệu, các chi phí và các nguồn lực khác bao gồm máy móc, thiết bị và nhân công... Về phương diện kế toán là cấu trúc chi phí của sản phẩm, về phương diện điều hành sản xuất là cấu trúc các nguồn lực phục vụ sản xuất ra sản phẩm. Các chức năng của CNS.MAM gồm: Khai báo cấu trúc thành phẩm (BOM); Lên giá thành kế hoạch; So sánh tiến độ thực tế và kế hoạch; Cập nhật số lượng sản lượng sản xuất cho từng xí nghiệp, công đoạn và từng công nhân.

### **2.1.1.7 CNS.HRM: Quản lý nhân sự**

Lập hồ sơ lý lịch theo từng phòng ban, bộ phận. Quản lý tiền lương, BHXH, BHYT (được thiết kế dựa trên Quyết định của Bộ Lao động Thương binh Xã hội và theo chế độ tiền lương của Nhà nước áp dụng cho mọi loại hình Doanh nghiệp). Quản lý số lượng lao động của các bộ phận; Theo dõi kỷ luật lao động; Theo dõi tăng giảm lao động; Theo dõi các quá trình (tăng lương, nghỉ phép, đào tạo, khen thưởng ...) Lập các báo cáo chi tiết về nhân sự

### **2.1.1.8 CNS.TKM: Quản lý chấm công (Timekeeper System)**

Cho phép chấm công theo ngày công hành chính, theo sản phẩm, chấm công làm thêm giờ, chấm công thời vụ. Áp dụng các công nghệ nhận dạng hiện đại như mã vạch, thẻ từ, polyme, sinh học. Chương trình liên kết, kế thừa sử dụng chung CSDL với Module nhân sự để quản lý chấm công cho nhân viên cũng như có thể vận hành độc lập.

### **2.1.1.9 CNS.SLM: Tính lương (Salary Management)**

Xây dựng hệ thống tính đơn giá chuẩn cho từng đơn hàng. Xây dựng dây chuyền cập nhật sản lượng cho từng công nhân một cách nhanh nhất, chính xác nhất và có thể kiểm tra được. Tự động cập nhật ngày công, sản lượng và một số đầu vào phát sinh khác lên hệ thống tính lương. Lập bảng lương và in lương theo mẫu của doanh nghiệp. In được quỹ tiền lương công nhân đã nghỉ việc và công nhân còn làm việc tại công ty...

Hệ thống báo cáo được hỗ trợ với công cụ thiết kế và lập báo cáo động, người dùng có thể tự thiết kế ra những báo cáo theo nhu cầu công việc. Hệ thống báo cáo động giúp người dùng lập các báo cáo quản trị cho ban lãnh đạo một cách nhanh chóng và chính xác.

### 2.1.1.10 CNS.SYS: Quản trị hệ thống

Cho phép khai báo, sửa đổi, xóa và phân quyền cho từng người sử dụng theo từng phần hành và chức năng của chương trình. Đồng thời cho phép phân quyền đến từng phạm vi phân vùng dữ liệu, chi tiết đến từng thao tác (thêm, sửa, xóa) cho từng người sử dụng. Module CNS.SYS có thể phân quyền sử dụng theo từng phòng ban, tức là mỗi phòng ban chỉ được phép truy cập và điều chỉnh số liệu trong phạm vi của phòng ban đó.

## 2.2 Phần mềm Cổng thông tin điện tử CNS.Portal

<b>Giới thiệu chung</b>	Là Giải pháp cổng thông tin điện tử tích hợp (Integrate Portal) <b>CNS.Portal</b> cho phép nhanh chóng xây dựng một hệ thống dịch vụ trên nền website hoạt động trong môi trường Intranet, Internet với rất nhiều các tính năng của hệ thống website chuyên nghiệp theo chuẩn quốc tế. Tất cả các dịch vụ của được tích hợp chung trên một giao diện thống nhất và trên môi trường web 100% tạo ra sự tiện lợi cho người dùng.
<b>Công nghệ</b>	Là một Web Application Framework mã nguồn mở được phát triển từ 2001. DotnetNuke được xây dựng trên nền tảng công nghệ Microsoft .NET, rất dễ cho việc cài đặt và hosting, với số lượng người dùng lớn lên đến 440.000 user.
<b>Các chức năng</b>	<b>Giao diện</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Giao diện Web thống nhất: CNS.Portal có giao diện hoàn toàn trên Web, kể cả giao diện khai thác ứng dụng và giao diện quản trị hệ thống.</li><li>• Cho phép xây dựng các Template, Skin để trình bày website và nội dung một cách dễ dàng.</li></ul> <b>Đa ngữ theo chuẩn Unicode</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sử dụng bảng mã Unicode TCVN 6909:2001 để lưu trữ và hiển thị thông tin dạng văn bản</li><li>• Hỗ trợ chuẩn cho phép chuyển đổi giữa các trang web với các thứ tiếng khác nhau</li><li>• Đa ngữ cả về nội dung và giao diện (Vietnamese, English, Japanese, French...)</li></ul> <b>Bảo mật và an toàn hệ thống</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hệ thống có khả năng phân quyền và hạn chế mức độ truy cập cho các lớp người sử dụng khác nhau</li><li>• Cơ chế sao lưu và phục hồi dữ liệu</li></ul>

	<p><b>Công cụ tìm kiếm (Search engine)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khả năng xử lý nhiều loại định dạng văn bản khác nhau như HTML, XML, MS word, Excel...</li> <li>• Cho phép tìm kiếm toàn văn</li> <li>• Tìm kiếm đơn giản và nâng cao</li> </ul> <p><b>Cá nhân hoá (Personalize)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trang cá nhân hoá (personalized page) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Có thể tạo ra nhiều trang cá nhân</li> <li>○ Tất cả các kiểu nội dung thông tin đều có thể đưa vào trang cá nhân hoá</li> <li>○ Có thể lựa chọn hình thức hiển thị trên trang cá nhân hoá</li> </ul> </li> <li>• Tùy biến trang cá nhân thông qua việc thiết lập và trình bày các modules</li> </ul> <p><b>Đăng nhập một lần (Single Sign On)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có thể sử dụng cơ sở dữ liệu người dùng của bản thân hệ thống CNS.Portal hoặc của một ứng dụng khác trong hệ thống qua giao thức LDAP.</li> </ul>
--	---

### 3 DỊCH VỤ

- Điểm mấu chốt để đánh giá một dịch vụ tốt hay không, đó là: chất lượng, thái độ phục vụ và giá thành. CNS., CORP tự tin có thể cung cấp những dịch vụ tốt nhất dựa trên sự hiểu biết sâu sắc nhu cầu của khách hàng
- Chúng tôi với những tư chất riêng của mình, luôn sáng tạo để tìm ra những phương thức đáp ứng yêu cầu khách hàng hiệu quả nhất. Tươi trẻ trong phong cách, chuyên nghiệp trong công việc, đó là CNS., CORP

#### 3.1 *Cung cấp phần mềm đóng gói và dịch vụ thiết kế, xây dựng website*

##### **Lợi ích của khách hàng**

- Các yêu cầu của khách hàng về phần mềm được tiếp nhận và xử lý bởi những người chuyên nghiệp, có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực thiết kế và phát triển phần mềm. Khách hàng sẽ được các chuyên gia của chúng tôi tư vấn để nâng cao chất lượng và thông tin của sản phẩm
- Cơ chế quản lý chất lượng tốt đảm bảo phần mềm vận hành ổn định ngay sau khi bàn giao
- Phương thức phục vụ nhiệt tình
- Giá cả cạnh tranh

### **3.2 Phát triển phần mềm**

Chúng tôi phát triển các giải pháp phần mềm dựa trên nhu cầu thực tế của khách hàng. Một số thế mạnh của chúng tôi trong dịch vụ này là:

- Có các chuyên gia phân tích nghiệp vụ (business analyst) xuất sắc với ít nhất 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phần mềm
- Có hệ thống biên bản khảo sát được cải tiến liên tục sau mỗi dự án
- Có quy trình kiểm soát chất lượng phần mềm chặt chẽ
- Có đội ngũ lập trình viên có trình độ chuyên môn cao
- Có cán bộ kinh doanh đóng vai trò cầu nối giữa khách hàng và nhóm phát triển trong suốt quá trình thực hiện dự án
- Có chế độ bảo hành sản phẩm sau tốt (bảo hành ít nhất 12 tháng sau khi nghiệm thu)

### **3.3 Tư vấn giải pháp**

Quý vị đang có nhu cầu tin học hóa nghiệp vụ kinh doanh và quản lý của mình và không biết nên bắt đầu từ đâu? Hãy liên lạc với CNS., CORP để nhận được những tư vấn tốt nhất cho giải pháp CNTT mà Quý vị sẽ ứng dụng.

Chúng tôi là:

- Những chuyên gia tư vấn dự án với nhiều kinh nghiệm (đã tư vấn hàng chục dự án cho nhiều đối tượng khách hàng khác nhau)
- Những chuyên gia xác định yêu cầu, phân tích thiết kế hệ thống chuyên nghiệp
- Những người hiểu biết sâu sắc về các quy chế tài chính, các ràng buộc pháp lý trong việc thiết lập dự án CNTT
- Những người Quý vị chân thành, cởi mở trong công việc cũng như trong cuộc sống

### **3.4 Gia công phần mềm (Outsourcing)**

#### **Tại sao lại gia công phần mềm**

Ngày nay, gia công phần mềm đã trở nên phổ biến. Những lợi ích mà gia công phần mềm đem lại cho khách hàng là:

- Tiết kiệm chi phí (khoảng 30-40%)
- Tiết kiệm nguồn lực
- Tiết kiệm thời gian
- Tiết kiệm công sức quản lý

## Quy trình làm việc của chúng tôi

- Chúng tôi cung cấp cho khách hàng dịch vụ hoàn hảo trong lĩnh vực thiết kế và xây dựng phần mềm. Quy trình thiết kế và xây dựng phần mềm của chúng tôi bao gồm các bước sau:
- **Bước 1: Tìm hiểu yêu cầu**
- Chúng tôi sẽ trực tiếp thảo luận để xác định chính xác các yêu cầu của khách hàng. Các chuyên viên của chúng tôi sẽ giúp khách hàng xác định những chức năng của phần mềm.
- **Bước 2: Thiết kế**
- Bộ phận Công nghệ của Công ty sẽ thiết kế quy trình quản lý phù hợp với yêu cầu khách hàng. Sau đó, khách hàng sẽ được lựa chọn, đánh giá thiết kế nào là tốt nhất cho công ty của mình.
- **Bước 3: Xây dựng**
- Xây dựng phần mềm dựa trên những yêu cầu khách hàng đã được lựa chọn.
- **Bước 4: Kiểm thử**
- Bộ phận kiểm tra chất lượng sẽ tiến hành những kiểm thử nhằm đảm bảo phần mềm đã đáp ứng mọi yêu cầu của khách hàng.
- **Bước 5: Bàn giao và dịch vụ**
- Bàn giao phần mềm cho khách hàng và đưa vào vận hành. Công ty có chế độ bảo hành miễn phí cho khách hàng trong một thời gian nhất định, đảm bảo cho hệ thống được vận hành ổn định.

## Tại sao Quý vị nên chọn CNS., CORP

Chúng tôi cung cấp cho khách hàng dịch vụ gia công phần mềm (software outsourcing) với chất lượng đảm bảo. Những lý do khiến Quý vị nên chọn CNS., CORP là:

- Đội ngũ nhân viên của CNS., CORP trẻ trung, nhiệt huyết, có chuyên môn cao, nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực gia công phần mềm
- Cơ chế quản lý của CNS., CORP gọn nhẹ, linh hoạt
- Giá cả cạnh tranh, phương thức thanh toán mềm dẻo